

Total de descargas de drenaje												
Análisis del Rezagó												
Monto del Rezagó (A+B+C)												
A) Rezagó cobrable (a+b+c)	169,871,000.96	160,429,017.51	163,556,378.47	164,595,665.59	166,328,302.72	169,447,596.89	169,699,028.20	168,897,689.00	170,796,637.13	170,857,352.61	176,260,561.05	168,616,148.50
a) Doméstico rezagó	72,213,911.65	72,356,117.88	75,030,215.46	75,602,995.40	76,823,262.21	79,533,776.12	79,259,303.52	77,825,346.07	79,438,063.47	79,012,524.80	79,873,205.99	76,449,010.65
b) Comercial rezagó	51,614,681.73	51,413,972.15	53,596,335.24	53,774,329.32	54,272,082.14	56,369,479.52	56,358,130.30	55,789,382.68	56,470,013.71	56,507,534.52	57,284,746.78	56,122,436.26
c) Industrial rezagó	10,117,417.80	10,163,299.60	10,537,701.65	10,020,446.66	19,411,449.81	19,930,794.91	19,664,369.05	19,160,874.32	20,071,063.99	19,715,119.47	19,520,437.07	18,004,812.34
B) Escolar rezagó	2,481,776.12	2,778,846.13	2,896,178.57	3,000,220.40	3,136,730.26	3,224,501.69	3,216,804.17	2,875,089.07	2,896,985.87	2,789,870.81	3,068,022.16	2,321,762.05
C) Público rezagó	52,100,215.98	52,204,096.79	52,340,330.64	52,476,427.85	52,650,447.46	52,707,200.23	52,875,453.97	53,003,383.72	52,946,854.78	53,079,097.01	57,284,746.76	53,250,424.84
	35,556,873.33	35,868,802.84	36,183,832.37	36,516,242.34	36,854,593.05	37,206,620.54	37,564,270.71	38,058,959.21	38,411,618.88	38,765,730.80	39,102,608.30	38,916,713.01
No. De tomas con rezagó (A+B+C+D)												
A) 1 y 2 meses	16,190.00	17,014.00	16,269.00	17,196.00	17,434.00	18,246.00	18,432.00	16,840.00	17,494.00	17,226.00	17,494.00	17,325.00
B) De 3 a 6 meses	7,912	8,651	9,498	8,481	8,494	9,126	8,277	7,917	8,532	8,367	8,532	8,596
C) De 7 a 12 meses	2,013	2,112	2,288	2,223	2,407	2,384	2,193	2,191	2,183	2,080	2,183	2,128
D) 13 meses en adelante	2,949	3,011	3,156	3,179	3,235	3,424	2,414	3,385	3,435	3,384	3,435	3,287
	3,316	3,240	3,327	3,313	3,298	3,312	3,546	3,347	3,344	3,395	3,344	3,314
Total de usuarios en consumo de 0 a 20 m3 (A+B+C+D)												
A) Usuarios en consumo de 0 m3	52,219.00	51,375.00	53,267.00	51,980.00	51,620.00	51,193.00	52,941.00	51,703.00	52,219.00	52,647.00	52,159.00	53,823.00
B) Usuarios en consumo de 1 - 10 m3	7,987.00	7,146.00	8,022.00	7,791.00	7,322.00	6,996.00	7,355.00	7,265.00	7,259.00	7,271.00	7,315.00	7,844.00
C) Usuarios en consumo de 11 - 15 m3	28,659.00	28,658.00	30,515.00	27,662.00	26,749.00	26,457.00	29,864.00	27,496.00	27,988.00	28,818.00	27,508.00	30,679.00
D) Usuarios en consumo de 16 - 20 m3	10,043.00	10,042.00	9,975.00	10,597.00	11,088.00	11,071.00	10,465.00	10,850.00	10,944.00	10,789.00	11,075.00	10,256.00
	5,530.00	5,529.00	4,755.00	5,930.00	6,481.00	6,689.00	5,257.00	6,092.00	6,028.00	5,769.00	6,261.00	5,044.00
Presio de tarifas domesticas (A+B+C)												
A) Tarifa domestica de 0 a 10 m3	180.77	180.77	180.77	180.77	180.77	180.77	182.60	189.87	189.87	192.68	195.54	196.94
B) Tarifa domestica de 15 m3	316.92	316.92	316.92	316.92	316.92	316.92	306.42	332.84	332.84	315.67	342.78	347.87
C) Tarifa domestica de 20 m3	485.00	485.00	485.00	485.00	485.00	485.00	580.04	509.40	509.40	597.58	524.64	532.44
Coberfuras de servicios												
Coberfuras de servicios	97%	97%	96%	97%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
No. habitantes segun censo de INEGI (Localidad)	130,810	130,926	140,042	140,158	140,275	140,391	140,506	140,624	140,741	140,741	140,858	140,975
No. de habitantes con servicio de agua potable (operativo)	135,808	135,808	133,761	135,665	137,987	140,069	140,579	140,579	140,579	140,579	140,579	140,579
No. de habitantes con servicio de alcantarillado (operativo)	134,142	134,142	132,097	134,020	136,322	138,405	138,405	138,915	138,915	140,262	140,262	140,262
No. de usuarios con pagos a tiempo (operativo)	42,050	41,249	40,212	41,344	40,415	40,415	41,567	42,079	41,584	41,993	41,737	42,165
No. de usuarios con descuento social (operativo)	11,139	11,286	11,370	11,449	11,516	11,577	11,681	11,754	11,820	11,883	11,944	11,968
Presion minima de suministro en la red (mca)	15	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
Presión media de suministro en la red (mca)	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Presion maxima de suministro en la red (mca)	140	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
Longitud de tubería de distribución rehabilitada (Km)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Longitud total de tubería de distribución (km)	638.00	638.00	638	638	638.000	638.000	638.000	638.000	638.000	638.000	638.000	638.000
No. de micromedidores funcionando	54,613	54,507	54,550	54,646	54,623	54,839	54,954	54,770	54,775	55,047	55,250	55,298
No. de micromedidores fuera de servicio												
No. de micromedidores instalados nuevos en el mes	441	410	368	596	419	360	255	162	255	547	555	649
No. de micromedidores repuestos												
No. de macromedidores funcionando	21	21	21	21	21	22	22	22	22	22	21	21
No. de macromedidores fuera de servicio												
No. de macromedidores repuestos												
No. Fuentes de abastecimiento	21	21	21	21	21	22	22	22	22	22	21	21
Pozos profundos	21	21	21	21	21	22	22	22	22	22	21	21
Presas												
Galeras filtrantes												
Mantamientos												
Otros												
Numero de fugas por Km/mes	0.978	0.553	0.494	0.602	0.585	0.618	0.699	0.726	0.650	0.781	0.624	0.591
Recursos humanos												
A) Empleados Activos (a+b+c+d)												
a) Administración	165	165	161	164	162	162	161	163	164	164	164	164
i. Confianza	38	38	37	37	37	38	38	38	39	38	38	38
ii. Sindicalizado												
b) Comercialización	57	57	55	58	57	57	56	58	57	59	59	59
i. Confianza	57	57	55	58	57	57	56	58	57	59	59	59
ii. Sindicalizado												
c) Operación	58	58	53	53	52	51	49	49	51	52	52	53
i. Confianza	58	58	53	53	52	51	49	49	51	52	52	53
ii. Sindicalizado												
d) Eventuales (al día ultimo de mes)	12	12	16	16	16	16	18	18	17	15	15	14
B) Pensionados y jubilados												
i. Confianza	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ii. Sindicalizado												
No. de empleados dedicados al control de fugas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
No. de fugas detectadas	624	353	315	384	373	394	446	463	415	498	398	377
No. de fugas reparadas	624	353	315	384	373	394	446	463	415	498	398	377
No. de usuarios abastecidos con pipas	624	548	640	860	1,054	944	828	876	836	1,128	760	640
No. de quejas recibidas	1,084	909	811	1,011	1,012	1,025	1,093	1,058	969	1,102	862	861
No. de quejas atendidas	1,084	909	811	1,011	1,012	1,025	1,093	1,058	969	1,102	862	861
No de tomas con servicio continuo												
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs												

LIC. MIGUEL ANGEL LOPEZ GRANADOS
DIRECTOR EJECUTIVO

LIC. LOURDES LIZET BLANCO PEREZ
DIRECTORA FINANCIERA